Algemene voorwaarden JURA onderhoud en herstellingen

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhoudsbeurten, diagnoses, herstellingen en technische interventies uitgevoerd door Coffee Adventure voor JURA koffietoestellen.

Door een toestel aan te bieden voor onderhoud of herstelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Coffee Adventure richt zich uitsluitend op technische service voor JURA koffietoestellen, zowel huishoudelijke als professionele toestellen.

2. Aanmelding en diagnose

Bij ontvangst van een toestel wordt een technische controle uitgevoerd om de oorzaak van de storing of het probleem vast te stellen.

Een diagnose omvat:

• Controle van de algemene werking van het toestel.

• Controle van foutmeldingen en technische storingen.

• Controle van mechanische en elektrische onderdelen.

• Beoordeling van slijtagegevoelige onderdelen.

• Advies over de nodige werken en mogelijke kosten.

Wanneer een diagnose wordt uitgevoerd en de klant beslist om de voorgestelde herstelling niet te laten uitvoeren, worden de diagnosekosten aangerekend.

De kostprijs voor een diagnose bedraagt €49,95 inclusief btw.

Deze kost omvat het onderzoek, de technische controle en het vaststellen van de oorzaak van het probleem.

Een diagnose geeft geen garantie dat alle verborgen gebreken vooraf zichtbaar zijn. Sommige defecten worden pas duidelijk na demontage of tijdens het testen van het toestel.

3. Beschrijving uitgevoerde onderhoudswerken

Een standaard onderhoudsbeurt omvat:

• Volledige technische controle van het toestel.

• Interne reiniging van koffieresten en vervuiling.

• Controle en reiniging van de zetgroep.

• Controle van leidingen, dichtingen en verbindingen.

• Controle van het koffiesysteem en watersysteem.

• Controle van het melksysteem indien aanwezig.

• Controle van de koffiemolen en afstelling indien nodig.

• Gebruik van geschikte onderhoudsproducten.

• Uitgebreide functietest na uitvoering van de werken.

Waar nodig worden slijtageonderdelen vervangen om een correcte werking te herstellen.

De uitgevoerde werken kunnen verschillen afhankelijk van het model, de leeftijd, het gebruik en de technische staat van het toestel.

4. Beschrijving uitgevoerde herstellingen

Een herstelling kan bestaan uit:

• Opsporen van de oorzaak van een defect.

• Demonteren en controleren van onderdelen.

• Vervangen van defecte of versleten onderdelen.

• Reinigen van interne componenten.

• Herstellen van lekkages.

• Herstellen van mechanische of elektrische problemen.

• Afstellen en testen van het toestel.

Onderdelen die vervangen moeten worden en niet inbegrepen zijn in een standaard onderhoudsbeurt worden apart aangerekend.

De klant wordt geïnformeerd wanneer bijkomende kosten noodzakelijk zijn.

5. Onderdelen

Coffee Adventure gebruikt onderdelen die geschikt zijn voor JURA koffietoestellen.

Vervangen onderdelen kunnen nodig zijn door normale slijtage, kalkaanslag, vervuiling of defecten.

Onderdelen die vervangen zijn tijdens een herstelling vallen onder de garantievoorwaarden zoals hieronder beschreven.

6. Garantie op uitgevoerde werken

Op herstellingen geeft Coffee Adventure 6 maanden garantie op de uitgevoerde werken en vervangen onderdelen.

De garantie geldt enkel wanneer:

• Het defect verband houdt met de uitgevoerde herstelling.

• Het toestel normaal gebruikt wordt.

• De onderhoudsvoorschriften van JURA gevolgd worden.

• Het toestel niet door derden geopend of aangepast werd.

De garantie geldt niet voor:

• Nieuwe defecten die geen verband houden met de uitgevoerde werken.

• Schade door verkeerd gebruik.

• Schade door kalk, vervuiling of achterstallig onderhoud.

• Schade veroorzaakt door vocht, vallen of externe factoren.

• Problemen veroorzaakt door niet geschikte koffie, water of onderhoudsproducten.

7. Afwijzing van herstelling

Coffee Adventure kan een herstelling weigeren wanneer:

• Het toestel economisch niet meer verantwoord te herstellen is.

• Er ernstige schade aanwezig is.

• Onderdelen niet meer beschikbaar zijn.

• De veiligheid van de technieker of gebruiker niet gegarandeerd kan worden.

Indien een toestel niet hersteld wordt, kunnen onderzoekskosten of diagnosekosten aangerekend worden.

8. Risico's bij oudere toestellen

Bij oudere koffietoestellen kunnen na een onderhoud of herstelling nieuwe problemen ontstaan door normale slijtage van andere onderdelen.

Een onderhoudsbeurt verlengt de levensduur van een toestel, maar kan geen garantie geven op een volledig defectvrije werking gedurende een bepaalde periode.

9. Prijs en betaling

De klant ontvangt informatie over de verwachte kosten voordat bijkomende werken worden uitgevoerd.

Facturen dienen betaald te worden volgens de vermelde betaaltermijn.

Het toestel blijft eigendom van Coffee Adventure tot volledige betaling van de factuur.

Wanneer een toestel onderzocht wordt en de klant na diagnose beslist om geen herstelling te laten uitvoeren, blijft de diagnosekost van €49,95 inclusief btw verschuldigd.

Deze kost wordt aangerekend voor de uitgevoerde technische controle en analyse van het toestel.

10. Verantwoordelijkheid van de klant

De klant dient correcte informatie te geven over:

• Het type toestel.

• De gemelde problemen.

• Het gebruik van het toestel.

• Eventuele eerdere herstellingen.

Coffee Adventure is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan door foutieve informatie of onjuist gebruik.

11. Ophalen en terugbezorgen

Bij transport van het toestel dient de klant het toestel correct verpakt en beschermd aan te leveren.

Coffee Adventure behandelt elk toestel met zorg, maar is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan door onvoldoende bescherming tijdens transport door de klant.

12. Slotbepaling

Door gebruik te maken van de diensten van Coffee Adventure aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over de uitgevoerde werken, de verwachtingen en de garantie op onze technische service.